

POLITICA DE PRIVACIDAD

Si estás interesado en recibir información de productos ofertados por Mutualidad, esta información es de tu interés:

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?

Identidad del Responsable: **MUTUALIDAD GENERAL DE LA ABOGACÍA, MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL A PRIMA FIJA (Mutualidad))**
NIF: V-28/024149
Dirección postal: C/ Francisco Silvela, 106-28002, Madrid (España)
Correo electrónico: buzon@mutualidad.com
Delegado de Protección de Datos (DPO): proteccion.datos@mutualidad.com

2. ¿En qué momento recogemos tus datos personales?

Mutualidad pone a tu disposición un formulario a través del cual puedes acceder a beneficios y servicios disponibles para ti. A través de dicho formulario podrás seleccionar las ventajas que sean de tu interés, así como solicitar que un gestor se ponga en contacto contigo para informarte sobre los productos de Mutualidad.

Durante el contacto con Mutualidad: una vez iniciado el contacto mediante llamada telefónica o por email se te podrá solicitar información personal adicional relacionada con la posible contratación del producto.

Te informamos de que las llamadas recibidas o emitidas podrán ser grabadas.

Mediante Cookies: la web instala cookies que recogen información sobre la navegación. Te recomendamos que leas la [política de cookies](#) para tener toda la información al respecto.

3. Con qué finalidad tratamos tus datos personales y cuál es la base de licitud

En base a la presente Política de Privacidad, se considera “dato personal”: cualquier información que te identifique o pueda utilizarse para identificarte, como por ejemplo tu nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico, así como la información sobre tu perfil y tus necesidades.

Los datos personales facilitados por los interesados podrán ser tratados con el propósito de:

Finalidad	Legitimación
Contactar con el usuario para responder a las consultas, solicitudes o peticiones de contacto e información que puedan realizar los usuarios y hacer un seguimiento posterior de las mismas. El contacto se realizará a través del agente exclusivo de Mutualidad, como encargado de tratamiento: Privilegia Sociedad de Agencia de Seguros Exclusiva de la Mutualidad General de la Abogacía SL, con CIF B-86893021 y con domicilio social en la calle Francisco Silvela, nº106, 28002 de Madrid.	El consentimiento al remitirnos su consulta (artículo 6.1.a) RGPD)

Facilitarte el acceso a los beneficios y ventajas que ofrece Mutualidad, en función de los que hayas seleccionado.	Tu consentimiento al seleccionar los beneficios de tu interés (artículo 6.1.a) RGPD).
En el proceso de contratación durante la llamada realizada se utilizará la información para identificar de forma inequívoca al solicitante, estudiar la viabilidad del contrato de seguro en base a la información proporcionada y en su caso, gestionar la firma del mismo y con posterioridad, para la gestión del seguro contratado. Le recordamos que todos nuestros contratos contienen información sobre el tratamiento de datos personales vinculados a la gestión del contrato.	La ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación de medidas precontractuales (artículo 6.1b) RGPD)
En el caso de que el usuario haya manifestado su consentimiento, los datos proporcionados se utilizarán para enviarle comunicaciones comerciales específicas con información de nuestros productos, servicios, promociones, eventos, y actividades realizadas por Mutualidad así como de otras entidades del Grupo Mutualidad o de terceros. Adicionalmente, podremos tratar determinados datos personales facilitados por usted (correo electrónico y teléfono) con la finalidad de crear audiencias personalizadas y audiencias similares en Meta Platforms Ireland Ltd. (servicios de Facebook e Instagram) y Google LLC. Esto implica que dichos datos se compartirán con Meta y Google para que puedan identificar cuentas de usuarios que coinciden con los datos facilitados por Mutualidad. En particular, podemos crear audiencias personalizadas (custom audiences) y, para ello, comunicaremos de forma segura mediante procedimientos de cifrado y hash los datos de contacto señalados anteriormente a Meta y Google con el fin de que puedan mostrarle anuncios de nuestros productos o servicios dentro de dichas plataformas. Los datos se conservarán únicamente mientras el usuario mantenga su consentimiento activo. En caso de retirada del consentimiento, Mutualidad eliminará los datos de las listas utilizadas para audiencias. Puede consultar más información sobre cómo Meta y Google procesan la información en sus sistemas en sus políticas de privacidad: • Meta Facebook • Google. Cómo utiliza Google los datos de la segmentación por lista de clientes - Ayuda de Google Ads	El consentimiento al autorizar el envío de comunicaciones comerciales y para la realización de publicidad personalizada, incluida la creación y focalización de audiencias a través de plataformas y redes sociales (artículo 6.1.a) RGPD)
Cumplir con nuestras obligaciones legales.	El cumplimiento de obligaciones legales (artículo 6.1.c) RGPD)

Adicionalmente al utilizar el canal telefónico como método de contacto debes saber que los datos recopilados a través de la grabación de las llamadas a los números de atención telefónica habilitados al

efecto, o las que se le pudieran hacer desde Mutualidad o desde cualquier empresa autorizada por ésta, pueden utilizarse con la finalidad de:

Finalidad	Legitimación
Acreditar la contratación si es el caso	La ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para el cumplimiento de medidas precontractuales (artículo 6.1b) RGPD)
Mejorar la calidad de la atención técnica y comercial, atención de posibles reclamaciones, y verificar la satisfacción de los usuarios	El interés legítimo, que consiste en gestionar y mejorar las acciones que se realizan desde Mutualidad (artículo 6.1.f) RGPD)

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Mutualidad procesa tus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para conservar tu información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes.

El criterio que seguimos para ello viene determinado por:

- La finalidad de los datos recopilados y el cumplimiento de dicho fin, o en su caso, la vigencia del consentimiento otorgado.
- Periodos de almacenamiento obligados según los requisitos contractuales y normativos y los plazos de prescripción de acciones legales que pudieran derivarse de la relación entre las partes.
- Periodos de almacenamiento superiores a los normativos cuando se cumplan con los requisitos para extender el plazo.

Ten presente que una vez suprimidos los datos se podrán mantener bloqueados para la defensa ante posibles reclamaciones durante el periodo de prescripción de acciones legales.

5. ¿A qué destinatarios se pueden comunicar tus datos?

Dependiendo de los fines para los que se recopila la información personal, pueden acceder a dicha información, indistintamente, las siguientes personas y entidades:

- Personal autorizado de Mutualidad o de las entidades de su grupo empresarial que, en el marco de la organización interna y de la prestación de servicios vinculados a la relación contractual, actúan por cuenta de Mutualidad y bajo sus instrucciones, así como terceros proveedores que tengan la consideración de encargados del tratamiento, con los que se hayan suscrito los correspondientes contratos conforme al artículo 28 del RGPD;
- Administraciones públicas, autoridades reguladoras u otros terceros de conformidad con las leyes aplicables;
- Terceros (proveedores de servicios que procesan información como encargado de tratamiento de datos, bajo las instrucciones de Mutualidad). Todo ello solo después de llevar a cabo las medidas necesarias para asegurar que podemos compartir dicha información en cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

No venderemos ni divulgaremos a terceros ninguna información o dato personal que nos hayas proporcionado en nuestro sitio web y que pueda identificarte directa o indirectamente.

6. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilita datos personales?

Los usuarios pueden solicitar los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: podrán preguntar a Mutualidad si está tratando sus datos, su finalidad y origen y en caso afirmativo acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar su rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: Mutualidad dejará de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que el usuario quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, Mutualidad le facilitará el traspaso de sus datos al nuevo responsable.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Si hubieses otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, podrás retirar el mismo cuando lo desee, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puedes solicitar el ejercicio de los derechos anteriormente mencionados a través de la dirección de correo electrónico proteccion.datos@mutualidad.com o a través de correo postal dirigiéndose a la dirección C/ Francisco Silvela, 106-28002, Madrid (España).

En cualquier caso, en el momento en que ejerzas tus derechos de supresión, todos los datos personales vinculados a tu cuenta, así como la información y contenidos que se integren en tu perfil serán eliminados y, en el caso en el que sea necesario para cumplir con obligaciones legales, debidamente bloqueados durante el plazo de conservación requerido por ley, de acuerdo con el apartado 4 de la presente política.

Puede utilizar los modelos y formularios sobre los derechos referidos anteriormente dirigiéndose a [página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos](#).

Reclamación ante la Autoridad de Control: Si consideras que Mutualidad está tratando tus datos personales de forma inapropiada, puedes dirigir tus reclamaciones ante la [Agencia Española de Protección de Datos](#).

7. Datos de menores de edad

El formulario de contacto y el material informativo que genera Mutualidad está dirigido a estudiantes o profesionales del derecho mayores de edad. En cualquier caso, si los padres o representantes legales consideran que sus hijos o tutelados han remitido datos personales les rogamos que contacten con nosotros enviando un email a proteccion.datos@mutualidad.com

8. ¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Hemos obtenido tus datos personales a través del formulario de contacto disponible en la landing de Mutualidad.

Debes facilitar siempre información propia veraz y actualizar tus datos personales en la medida en que sufran cambios, puesto que debemos disponer de tu información actual.

No deberás incluir datos personales de terceros sin haber obtenido su consentimiento previo y haberles informado de la presente política de privacidad, siendo el usuario el único responsable de la licitud de los datos que haya facilitado.

9. Modificaciones

Solo utilizaremos tus datos de carácter personal según lo establecido en la Política de Privacidad que esté en vigor en el momento en que recabemos tus datos de carácter personal. Mutualidad se reserva el derecho a modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad, publicando tales modificaciones en nuestro sitio web, por lo que te recomendamos que lo visites cada vez que accedas a la web. Si en algún momento decidimos usar datos personales de modo diferente a lo que se declaró en el momento de su obtención, se te informará de forma apropiada. Y si es necesario, en ese momento se te dará la opción de autorizar otros usos o divulgaciones de los datos personales que nos hubieras facilitado antes de la modificación de nuestra Política de Privacidad.

En caso de que cualquier cláusula de la presente Política de Privacidad fuera anulada o considerada nula, el resto de las condiciones no se verán afectadas, conservando plenamente su validez y vigencia, en atención a la normativa vigente de aplicación en cada momento.

Fecha actualización: mayo 2026